

Política de privacidad del tratamiento de datos personales del servicio MEDISEPLA

Introducción. Objeto de este documento.

El servicio MEDISEPLA es un servicio de consultas médicas que se presta de forma gratuita para los afiliados al SEPLA (Sindicato Español de Pilotos de Líneas Aéreas).

De conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de sus datos personales y la libre circulación de éstos, la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales y la Ley 41/2002, de 14 de noviembre, Básica Reguladora de la Autonomía del Paciente y de Derechos y Obligaciones en Materia de Información y Documentación Clínica, a los usuarios del servicio MEDISEPLA.

El presente documento constituye la política de privacidad seguida para el tratamiento de datos personales en la prestación del servicio MEDISEPLA, por todas las partes implicadas en la prestación de dicho servicio, a saber:

- personal de Grupo SEPLA, en las labores organizativas y administrativas del servicio;
- colaboradores de SEPLA en la prestación del servicio;
- otros posibles actores.

¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

El Sindicato Español de Pilotos de Líneas Aéreas (SEPLA) es responsable del tratamiento de sus datos personales, necesarios para realizar el servicio MEDISEPLA.

En el epígrafe correspondiente a **qué datos personales tratamos**, se detalla el alcance de la responsabilidad, que se limita al contenido que figura en dicho epígrafe.

La dirección postal de SEPLA es calle General Díaz Porlier, 49, Int. 4º, 28001, Madrid. La dirección de contacto del delegado de protección de datos de SEPLA es dpd@sepla.es.

¿Qué datos personales tratamos y de dónde proceden?

Los datos personales tratados proceden del titular de los mismos, persona autorizada por este o de persona interesada en acceder al servicio MEDISEPLA en su calidad de familiar directo del afiliado. En los casos en que el usuario consulte para otro, este usuario se asegurará de que tiene el consentimiento legal del segundo para llevar a cabo su consulta.

Dicho con otras palabras, en caso de que los datos facilitados se refieran a terceras personas físicas distintas del usuario, éste garantiza haber recabado y contar con el consentimiento previo de los mismos para la comunicación de sus datos y haberles informado, con carácter previo a facilitarlos, de las finalidades del tratamiento, comunicaciones y demás términos previstos en esta política de privacidad.

El servicio MEDISEPLA trata las siguientes categorías de datos personales:

- Datos técnicos de origen: nombre del dominio del proveedor de servicios que le da acceso a Internet (ISP); fecha y hora de acceso a nuestra web; dirección de origen desde la que se llegó a nuestra web.
- Datos identificativos: Nombre, Apellidos, nº de Afiliado, Compañía Aérea, Domicilio, Código Postal, Población, Provincia.
- Datos de salud: aquellos considerados por el usuario relevantes para llevar a cabo su consulta de salud, tales como perfil de salud, citas médicas pasadas, dolencias, otras que el usuario considere.

¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?

Los datos personales pueden ser tratados por los responsables del tratamiento con las siguientes finalidades:

- Los datos de navegación se utilizan con las finalidades mostradas en el panel de gestión de cookies que aparece al comienzo de la navegación y pueden ser ajustados por el usuario.
- Respecto de los datos obtenidos por los recursos técnicos del dispositivo de navegación utilizado, la finalidad es el envío y almacenamiento de la consulta realizada, para poder darle el servicio MEDISEPLA solicitado.
- Una vez recibidos los datos se tratan con la finalidad de validación de la consulta y envío a las áreas profesionales que mejor puedan responder a la misma.
- Una vez dirigida la consulta al servicio que mejor pueda dar respuesta a la misma, termina el tratamiento de los datos por parte de SEPLA y comienza una relación directa entre profesional de la salud y usuario y/o interesado, que no forma parte de los datos personales recabados para el servicio MEDISEPLA, si no que son responsabilidad del servicio médico.
- Los datos podrían también ser tratados para la gestión de incidencias en los casos en que se produzcan errores o cambios en los datos personales, etc.
- Aplicación de procedimientos de anonimización y/o seudonimización para el tratamiento de los datos de forma que no sean identificables.
- Los datos pueden servir para realizar encuestas de opinión sobre el servicio, al objeto de mejorar el mismo.
- Análisis estadístico anónimo del uso del servicio, con el objeto de conocer mejor las necesidades de nuestros afiliados y mejorar el servicio, así como investigación científica, siempre dentro del marco normativo al respecto.
- Obligaciones legales al respecto si las hubiera.
- Ejercicio de derechos de protección de datos.

Los datos recogidos serán tratados para las finalidades especificadas y en ningún caso con otras distintas e incompatibles con dichos fines. Le recordamos que el tratamiento con fines de investigación científica o estadísticos no se considera incompatible con el fin inicial.

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

Para que pueda llevarse a cabo el servicio de asistencia sanitaria MEDISEPLA y la gestión de los sistemas, resto de finalidades y servicios que conlleva, es necesario que el usuario preste su consentimiento expreso al tratamiento de sus datos.

El servicio no podrá llevarse a cabo sin dicho consentimiento expreso.

El resto de finalidades posibles para el tratamiento de los datos se legitiman también por medio del consentimiento expreso al depender de esta finalidad principal para ser recabados.

¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Con carácter general sólo se conservarán sus datos durante el tiempo estrictamente necesario para la finalidad para la que fueron recabados.

Los datos personales proporcionados para la realización de la consulta se conservarán durante el tiempo adecuado a cada caso (atendiendo a criterios médicos, legales y de demanda del usuario), y, como mínimo, cinco años¹ contados desde la fecha de recepción de la solicitud de asistencia, salvo que la normativa autonómica y/o específica establezca un plazo mínimo de conservación superior al indicado, en cuyo caso se atenderá a lo dispuesto por la normativa aplicable.

Superado el mencionado periodo mínimo, y habiendo finalizado la relación asistencial y contractual, el responsable mantendrá sus datos debidamente bloqueados, durante el término de los plazos correspondientes a la prescripción legal.

Los datos personales tratados con la finalidad de investigación científica se conservarán el tiempo adecuado a cada caso según el tipo de estudio de investigación en el que participe y teniendo en cuenta la normativa aplicable a los mismos.

Los datos personales proporcionados con la finalidad de gestionar cualquier solicitud de información, queja, sugerencia, reclamación, ejercicio de derechos de protección de datos, etc., se conservarán durante el tiempo necesario para tramitar la solicitud, y en todo caso durante el tiempo establecido legalmente, así como durante el periodo necesario para la formulación, ejercicio o defensa de reclamaciones.

Los datos tratados para el cumplimiento de obligaciones legales se conservarán durante el tiempo establecido en la legislación aplicable.

Una vez que los datos son tratados por responsables sanitarios a título individual, son estos los responsables de la gestión y de la custodia de la documentación asistencial que generen. La responsabilidad de SEPLA se limita al contenido del formulario y la comunicación

¹ Ley 41/2002, de 14 de noviembre, básica reguladora de la autonomía del paciente y de derechos y obligaciones en materia de información y documentación clínica. En el artículo 17 se recoge la obligación de conservación de los datos por un periodo mínimo de 5 años.

¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

Para garantizar una adecuada prestación del servicio, resulta necesario que determinados proveedores de servicios y/o entidades del grupo que traten datos por cuenta del responsable y como encargados del tratamiento, traten sus datos personales. Estas entidades pueden ser, por ejemplo, prestadores de servicios médicos, de auditoría, de seguridad física, de archivo, almacenamiento o digitalización de información, de destrucción de documentación, servicios de asesoría jurídica, servicios informáticos, etc. En estos casos existen garantías de que el tratamiento se realiza, cuando así se requiera legalmente, siguiendo las medidas técnicas y organizativas establecidas por el responsable.

No se prevén transferencias internacionales de datos, esto es, cesiones de datos fuera de espacio económico europeo.

Sus datos personales no serán comunicados a terceros salvo obligación legal, interés vital, interés legítimo, o previo consentimiento del interesado, así como en los supuestos y a los destinatarios que se detallaron en el primer párrafo de este epígrafe.

Toda la información que nos sea facilitada será tratada de forma confidencial y dando estricto cumplimiento a las obligaciones de seguridad necesarias para impedir el acceso por terceros no autorizados.

¿Cuáles son sus derechos cuándo nos facilita sus datos?

En SEPLA proporcionamos en cualquier momento confirmación de si sus datos personales están siendo o no tratados.

Cualquier persona tiene derecho al acceso de sus datos personales, al derecho a la portabilidad de sus datos, a solicitar la rectificación de los datos inexactos que le conciernan y a requerir su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines en que fueron recogidos.

Cuando cumplan con determinadas condiciones los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso los conservaremos únicamente si hemos obtenido su consentimiento, por el ejercicio de la defensa de reclamaciones, para la protección de los derechos de otra persona física o jurídica o por razones de interés público.

En cualquier momento, por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos. SEPLA dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos o por el ejercicio o defensa frente a posibles reclamaciones.

Puedes ejercer sus derechos o revocar su consentimiento contactando mediante:

Mediante Correo Electrónico: dpd@sepla.es

Dir. Postal: Calle General Díaz Porlier, 49, Int. 4º 28001, Madrid.

Cualquier solicitud por correo postal o electrónico deberá estar firmada y acompañada de una prueba de identidad firmada y especificando la dirección en la que se desea recibir la respuesta. Se le enviará una respuesta dentro de uno a tres meses después de recibir su solicitud.

Finalmente le comunicamos que si no contestamos en plazo a alguna de sus solicitudes o no está de acuerdo con nuestra contestación puede acudir a la Agencia Española de Protección de datos y ejercer una tutela de sus derechos.