

RECLAMACIONES POR PRESTACIONES ANTE EL SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO

Madrid a 23 de junio de 2020

Estimado afiliado,

En los últimos meses habéis tenido que enfrentaros a procedimientos de ERTE en los que las compañías aéreas como consecuencia de la situación de emergencia sanitaria han suspendido vuestros contratos de trabajo.

En estos casos la empresa tiene la obligación de solicitar ante el Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE) las prestaciones por desempleo de todos los trabajadores afectados por la medida. Sin embargo, como se os ha trasladado desde la Asesoría Jurídica, el Servicio Público de Empleo Estatal no está funcionando correctamente y es posible que el cobro de las prestaciones haya sufrido mucho retraso, que se haya percibido una cuantía inferior o no haya comenzado a cobrarse. Por ello, os enviamos esta circular con el objetivo de poder ayudaros a interponer la correspondiente reclamación ante el Servicio Público de Empleo Estatal.

IMPORTE DE LA PRESTACIÓN

Si has recibido algún ingreso por la prestación, debes comprobar si el **importe es correcto**. El importe de la prestación de desempleo es durante los 180 primeros días de desempleo el **70% de la base reguladora y a partir del día 181 el 50% de la base reguladora**.

¿Cómo se calcula la base reguladora?

La base reguladora es la media de las bases de cotización del trabajador de los últimos 180 días anteriores a la suspensión del contrato de trabajo.

Si tu compañía te ha proporcionado el certificado de empresa, en la parte inferior del mismo encontrarás las bases de cotización de los últimos 180 días. También puedes obtenerlo **con clave** eligiendo la opción “consulta de certificado de empresa” en esta página del SEPE: <https://sede.sepe.gob.es/portaSedeEstaticos/flows/gestorContenidos?page=sv00B>

Si no consigues obtener el certificado de empresa, sería suficiente con que tuvieras tu base de cotización del último mes anterior a la suspensión de tu contrato de trabajo o de alguno de los seis meses anteriores. Si hubiese que hacer algún ajuste, siempre se podría hacer con posterioridad. El dato que se debe tener en cuenta es el de **la base de contingencias comunes que suele aparecer en la parte inferior de la nómina**. La base máxima mensual por

contingencias comunes para un trabajador a tiempo completo para el año 2019 y 2020 es de 4.070,10 €.

Para ayudarte a realizar el cálculo del importe de tu prestación por desempleo hemos diseñado un **simulador** que te mandamos junto con esta circular:

- **Dispones de tus bases de cotización de tus últimos 180 días.**

Deberás introducir la suma de tus bases de cotización de los últimos 180 días y el simulador calculará tu base reguladora y aplicará el porcentaje correspondiente para hallar el importe de prestación de desempleo que te corresponde.

- **NO dispones de tus bases de cotización, pero tienes alguna nómina de tus últimos seis meses.**

En este supuesto, debes tener en cuenta la base de cotización que aparezca en dicha nómina y multiplicarlo por 6. De esta forma obtendrás la cifra que debes introducir en “Suma de bases de cotización”.

Ten en cuenta que la suma de las bases de los últimos 180 días no podrá ser superior a 24.420,60 €, ya que la base de cotización máxima mensual asciende, como indicábamos antes, a 4.070,10 €.

Importe máximo de la prestación

Con independencia del cálculo anterior, las prestaciones no podrán ser superiores a los siguientes importes:

- Sin hijos a cargo: 1.098,09 €
- 1 hijo a cargo: 1.254,96 €
- 2 hijos a cargo o más: 1.411,83 €

A estos efectos, se entiende por **hijos a cargo** aquellos que cumplan con estos requisitos:

- (i) sean menores de 26 años o mayores incapacitados con una incapacidad en grado igual o superior al 33%;
- (ii) carezcan de rentas de cualquier naturaleza superiores al salario mínimo interprofesional excluida la parte proporcional de las pagas extraordinarias (950 euros para 2020), sin perjuicio de que para dichos supuestos la entidad gestora pueda solicitar la acreditación de inexistencia de otras fuentes de ingresos;

- (iii) y convivan con el beneficiario, convivencia que no es necesaria cuando el beneficiario acredite que tiene obligación de alimentos en virtud de convenio o resolución judicial, o que sostiene económicamente al hijo.

Las cuantías han de ir adaptándose a las variaciones del número de hijos, edad o rentas.

IRPF y cotización a la Seguridad Social

Debes tener en cuenta que sobre la prestación bruta se descuentan las cotizaciones sociales (6,35%) y el IRPF que corresponda en función de la situación personal y familiar de cada trabajador. Si bien en los ERTES, el SEPE no suele aplicar IRPF, salvo que se acumulen muchas mensualidades de prestación.

RESOLUCIÓN DEL SEPE

Debes comprobar si has recibido una **resolución** en la que se te reconoce la prestación. Esta resolución te debería haber llegado por correo a tu domicilio.

¿EN QUÉ SITUACIÓN TE ENCUENTRAS?

Tras haber comprobado el importe de la prestación que te correspondería recibir, así como si has recibido resolución por correo por parte del SEPE, posiblemente te encuentres en alguna de estas situaciones:

- I. **No he percibido ningún importe de prestación por desempleo, o lo he percibido inferior a la que me corresponde, ni tampoco resolución.**

En este supuesto, debes remitir una solicitud al Servicio de Empleo Público Estatal, explicando que has sido afectado por un ERTE y que no hemos percibido la prestación por desempleo aún o lo habéis hecho en importe inferior.

Al mismo tiempo, debes presentar reclamación administrativa. Cautelarmente, debes dirigirte al Servicio de Empleo Público Estatal y solicitar la prestación que te corresponde, solicitando igualmente el incremento por hijos a cargo, si los tienes.

II. Tengo resolución, pero el importe que he percibido es inferior al que me corresponde por alguno de los siguientes motivos:

- a. No se han tenido en cuenta los hijos a cargo a efectos de calcular el importe máximo de la prestación.
- b. La base reguladora que se me reconoce en la resolución es inferior a la que me corresponde.
- c. La base reguladora es correcta pero el importe percibido es inferior al que me correspondería.

En estos supuestos del apartado II, se puede reclamar la prestación interponiendo una reclamación administrativa previa frente a la Dirección Provincial que ha dictado la resolución que resuelve acerca de la prestación por desempleo.

Para facilitaros la presentación de esta reclamación os adjuntamos un modelo de reclamación para cada una de las situaciones que hemos reflejado anteriormente. Debes escoger la que se adapte a tu situación. Te recuerdo la importancia de indicar tu teléfono al final de cada uno de los modelos, pues es uno de los datos que solicita el SEPE a la hora de presentar la reclamación.

El SEPE ha publicado una comunicación en la que indica que será el propio Servicio de Empleo Público Estatal quien regularizará de oficio los incrementos que correspondan por hijos a cargo, sin necesidad de realizar ningún trámite por parte del interesado. Sin embargo, dicha comunicación no interrumpe el plazo existente para poder reclamar este importe, por lo que **os aconsejamos, por un principio de prudencia, que interpongáis reclamación previa si el SEPE no os lo ha abonado con anterioridad a que transcurra el plazo establecido al efecto para la reclamación.**

¿QUÉ PLAZO TENGO PARA RECLAMAR FRENTE A LA RESOLUCIÓN QUE RESUELVE SOBRE MI PRESTACIÓN?

- I. No he percibido ningún importe de prestación por desempleo, o lo he percibido en cuantía inferior a la que me corresponde y no tengo tampoco resolución.**

El plazo para interponer la reclamación es de **30 días hábiles** (no computan ni sábados ni domingos ni festivos) a contar desde el 1 de junio de 2020.

- II. Tengo resolución, pero el importe que he percibido es inferior al que me corresponde**

El plazo para interponer la reclamación es de **30 días hábiles** (no computan ni sábados ni domingos ni festivos) a contar desde el 1 de junio de 2020 o la fecha de notificación de la resolución por la que se os concedía la prestación:

- a. **Resoluciones recibidas por correo postal antes del 1 de junio de 2020.** Los plazos administrativos han estado paralizados hasta esa fecha por aplicación de la Disposición Adicional Tercera del Real Decreto 463/2020, de 14 de marzo, por el que se declara el estado de alarma, y se reanudan el 1 de junio de 2020 conforme a lo dispuesto en el Real decreto 537/2020 de 22 de mayo.

Por este motivo, aunque se hubiese recibido antes de esa fecha, el plazo para reclamar comenzará el 1 de junio de 2020.

- b. **Resoluciones recibidas con posterioridad al 1 de junio de 2020.** A los efectos de reclamar, será necesario tener en cuenta la fecha exacta de recepción de la resolución del SEPE, comenzando a computar el plazo a partir del día siguiente a la fecha de notificación. Si no sabes con seguridad cuando has recibido la resolución, deberás considerar que el plazo comienza el 1 de junio de 2020.

¿QUÉ DOCUMENTACIÓN DEBE APORTARSE JUNTO CON LA RECLAMACIÓN PREVIA/SOLICITUD?

- Justificante de ingreso bancario (si habéis recibido ya algún ingreso incorrecto)

En caso de pedir complemento por hijos:

- Fotocopia del Libro de familia (completo).
- DNI de hijos que cumplan los requisitos para considerarse hijos a cargo.
- Certificados de minusvalía de hijos a cargo mayores de 25 años.
- Certificado de empadronamiento del piloto y de los hijos que cumplan los requisitos para considerarse hijos a cargo.
- En caso de separación o divorcio tendrá que aportarse convenio regulador o sentencia por el que se establezca la pensión de alimentos en favor de los hijos.

¿CÓMO PRESENTO LA RECLAMACIÓN PREVIA O SOLICITUD?

La reclamación previa y la documentación que la acompañe debes enviarla de cualquiera de estas dos maneras a la Dirección Provincial que haya dictado la resolución o, en el caso de que no hayas recibido resolución, al Servicio Público de Empleo Estatal:

1. Registro Electrónico con certificado digital o cl@ve.

Para ello debéis pulsar el siguiente enlace:

<https://rec.redsara.es/registro/action/are/acceso.do>

Asimismo, debéis instalar el programa **Autofirma**. Para ello, podéis utilizar el siguiente enlace:

<https://sede.minetur.gob.es/es-es/firmaelectronica/paginas/AutoFirma.aspx>

El programa emitirá un justificante con número de registro. Es importante conservar ese justificante y remitirlo a SEPLA para posterior tramitación.

2. Por correo administrativo en cualquier oficina de correos dirigido:

- A la Dirección Provincial que ha dictado la resolución (la dirección de correo postal aparece en la misma resolución), si has recibido la resolución administrativa.
- Al Servicio Público de Empleo (C/ Condesa de Venadito, nº 9, 28027 Madrid), si no has recibido resolución administrativa.

En este caso debéis llevar dos copias del escrito y documentación que se acompaña a la oficina de correos. Os sellarán las dos copias y debéis quedaros con una, que debéis remitir a SEPLA con la mayor brevedad con cualesquiera medios a vuestro alcance.

Esta es la opción más sencilla en caso de que decidais hacerlo tú mismo.

3. Sepla ofrece a todos sus afiliados la posibilidad de **presentar en su nombre la reclamación previa o solicitud. Para ello, basta con enviar a la dirección de correo electrónico sepe@sepla.es la reclamación ya cumplimentada por cada afiliado **junto con la documentación adicional que debe aportarse** y nosotros nos encargaremos de su presentación.**

En caso de duda, puedes dirigirte a Leire Campos, en los teléfonos 653839560 o 696878762.

¿QUÉ OCURRE SI LA ADMINISTRACIÓN CONTESTA EN SENTIDO NEGATIVO O NO CONTESTA A LA RECLAMACIÓN PREVIA/SOLICITUD?

De nuevo debes distinguir dos supuestos:

- I. **No has percibido ningún importe de prestación por desempleo ni tampoco resolución.**

Tras tu solicitud de pago de prestaciones pueden darse dos escenarios:

- a. **Has recibido una resolución por la que se deniega tu derecho a la prestación por desempleo.**

En este supuesto tienes 30 días hábiles para interponer reclamación previa y posterior demanda judicial.

- b. **Se ha solicitado cautelarmente solicitud de prestaciones, han pasado tres meses desde la fecha que presentaste tu solicitud y no has recibido ninguna resolución.**

En este caso deberemos entender desestimada la petición por silencio negativo. Por lo tanto, una vez transcurridos estos tres meses, deberías presentar nuevamente reclamación administrativa previa en el plazo de 30 días hábiles y posterior demanda judicial.

- II. **Tienes resolución, pero el importe que has percibido es inferior al que te corresponde.**

En este caso, como se ha indicado anteriormente, ya se habría interpuesto reclamación administrativa previa, por lo que el siguiente paso sería interponer demanda judicial ante el Juzgado de lo Social.

El plazo que tienes para interponer demanda judicial es de 30 días hábiles a contar desde:

- a. **Has recibido una resolución por la que se deniega tu derecho a la prestación por desempleo.**

En este supuesto tienes 30 días hábiles para interponer demanda judicial.

- b. **Han pasado 45 días desde la fecha que presentaste tu reclamación previa y no has recibido ninguna resolución.**

En este caso, se entiende desestimada la reclamación por silencio negativo. Esto permite que, una vez transcurridos esos 45 días, se pueda interponer demanda en los 30 días siguientes ante el juzgado de lo social.

Ten en cuenta que en el procedimiento judicial serán llamados tanto el Servicio Público de Empleo Estatal como la compañía aérea que, en términos generales y salvo que haya actuado con dolo, fraude, o haya ingresado cotizaciones por valor inferior al que efectivamente correspondía, no tendrá ninguna responsabilidad en esta materia, pero sí debe ser llamada a juicio. La pretensión principal se realiza frente a la Administración.

Puedes encontrar todos los modelos de reclamación y el simulador en el siguiente enlace:

[Modelos de reclamación](#)

CLAIMING FOR BENEFITS BEFORE THE SPANISH EMPLOYMENT PUBLIC SERVICE (SEPE)

Madrid, 23 June 2020

Dear members,

During the last months you have endured ERTE proceedings by which the airlines have suspended your employment contracts due to the health emergency.

In situations like these the company is forced to request the unemployment benefits for all the employees affected by this measure before the Spanish Employment Public Service (SEPE). Nonetheless, as you have been informed by Sepla's Legal Department, the SEPE is not working properly and possibly the payment of the benefits has been delayed, that the amount received is lesser than expected or, it has not been paid at all. For this reason, we send you this circular with the purpose of being able to help you to file the corresponding complaint before the SEPE.

AMOUNT

If you have been paid any benefit, you may check that the amount is correct. The amount of the unemployment benefit during the first 180 days of unemployment is 70% of the regulatory base and 50% from the day 181 onwards.

How is the **regulatory base** calculated?

The regulatory base is the average of the employee's contribution base during the last 180 days prior to the suspension of the employment contract.

If your company has provided you with your company certificate, you will find the contribution base for the last 180 days below. You may also obtain it with "Clave" choosing the option "consulta de certificado de empresa" in the SEPE's website: <https://sede.sepe.gob.es/portalSedeEstaticos/flows/gestorContenidos?page=sv00B>

If you cannot obtain the company certificate it would be enough for the calculation to know your contribution base corresponding to the month or to any of the six months prior to the suspension of your employment contract, if any adjustment needs to be done can be made

afterwards. The figure to have into account is the statutory contributions' base which usually appears at the bottom of the payslip. The maximum monthly statutory contributions' base for a full-time employee for the years 2019 and 2020 amounts to EUR 4,070.10.

To help you calculate the amount of your unemployment benefit we have designed a **simulator** that you will find attached to this email.

- **If you know your contribution base for the last 180 days:** You must introduce the sum of the contribution bases for the last 180 days and the simulator will calculate your statutory contribution and will apply the corresponding percentage so that you obtain the amount for unemployment benefit to which you are entitled.
- **If your contribution base is not available but you have one of the payslips for the last six months:** In this case you must take into account the contribution base noted in the said payslip and multiply it by 6 so that you will obtain the amount to be introduced in the field "Suma de bases de cotización".

Please keep in mind that the sum of the bases for the last 180 days cannot be over EUR 24,420.60, since the maximum monthly contribution base as said above amounts to EUR 4,070.10.

Maximum amount of the benefit

Regardless the calculation above, the benefits cannot exceed the following amounts:

- Childless: EUR 1,098.09
- 1 dependent child: EUR 1,254.96
- 2 or more dependent children: 1,411.83

For these purposes a dependent child has the following meaning:

- (iv) Child under 26 Y.O., or older with a disability degree assessed above 33%,
- (v) does not have any income of whatever nature above the minimum wage excluding the proportional share of the extra pays (EUR 950 for 2020), notwithstanding the agency may for the aforesaid request proof demonstrating the lack of other income,

- (vi) and lives with the beneficiary, which would not be necessary when the beneficiary proves that he has the maintenance obligation pursuant to a convention or court decision or that he financially supports the child.

The amounts must be adapted to the variations related to the number of children, age, or income.

Personal Income Tax and Social Security contributions

You may keep in mind that from the gross benefit will have discounted the social security contributions (6.35%) and the Personal Income Tax corresponding to the family and personal situation of each employee. Even though in the ERTES the SEPE does not usually apply Personal Income Tax unless many benefit monthly payments are accumulated.

SEPE's RESOLUTION


You must verify that you have received a **resolution** by which the benefit is recognized. This resolution must have arrived in your home via postal mail.

WHAT IS YOUR CURRENT SITUATION?

After checking both the amount of the benefit to which you would be entitled, and whether you have received the resolution by postal mail from the SEPE, you possibly may find yourself in any of the following scenarios:

- I. **I have neither received any amount regarding the unemployment benefit, or lower payment, nor the SEPE's resolution.**

In this scenario we must file a request before the Spanish Public Employment Administration explaining that we have been affected by an ERTE and that we have not received the benefit yet. At the same time, we will file an administrative complaint. As a precautionary measure, you must go to the Spanish Employment Public Service and request the benefit to which you are entitled and the increase for dependent children if you have them.



II. I have received the resolution, but the amount I have received is lesser than the one I am entitled because of any of the following reasons:

- a) The children have not been considered for calculating the maximum amount of the benefit.
- b) The regulatory base recognized in the resolution is lesser than the one I am entitled to.
- c) The regulatory base is correct, but the amount received is lesser than the one I would be entitled to.

In these scenarios of the section II you can claim by filing a prior administrative complaint before the Provincial Directorate that has issued the resolution related to the unemployment benefit. For ease the filing of this claim we attach a complaint form template for each of the scenarios described above. You must choose the one that relates to your situation. Let me remind you the importance of indicating your phone number at the end of each of the documents, as it is one of the data requested by SEPE when filing the claim.

The SEPE has issued a communication indicating that the SEPE itself will regularize ex officio the increases corresponding to dependent children, avoiding any formalities by the subject concerned. Nonetheless the said communication does not interrupt the time limit for claiming the amount, so our advise is, in line with the principle of prudence, to file a prior complaint if the SEPE has not paid before the time limit established for the complaint has elapsed.

WHAT IS THE TIME LIMIT FOR CLAIMING REGARDING THE RESOLUTION RELATED TO MY BENEFIT?

I. I have neither been paid any benefit, or a lower payment, nor received any resolution.

The time limit for filing the complaint are 30 working days (excluding Saturdays and Sundays or bank holidays) to be counted from 1 June 2020.

II. I have received the resolution, but the amount paid is lesser than the one I am entitled to

The time limit to file the complaint is 30 working days (excluding Saturdays and Sundays or bank holidays) from 1 June:

- a. **Resolutions received by postal mail before 1 June 2020:** The administrative time limits have been on hold up to that date pursuant to the Third Additional Provision of the Royal Decree 463/2020, 14 March, by which the State of Alarm is declared, and are restarted on 1 June 2020 pursuant to the Royal Decree 537/2020, 22 May.

Thus, even though it has been received before that date, the time limit to claim will start on 1 June 2020.

- b. **Resolutions received after 1 June 2020.** For the purposes of claiming it will be necessary to consider the exact date in which the SEPE resolution was received, starting the time limit from the day following the date of reception of the notification. If you are not sure when you have received the resolution, you must consider that the time limit starts on 1 June 2020.

WHICH DOCUMENTS MUST BE DELIVERED WITH THE PRIOR CLAIM / REQUEST?

- Bank slip (if you have already received any incorrect amount).

In case you are claiming for child benefit:

- Copy of the (full) family book.
- Copy of ID of children entitled to be considered dependent children.
- Copy of the disability certificates for dependent children over 25 years old.
- Registration certificate of the pilot and his/her children eligible to be considered dependent children.
- In case of separation or divorce, copy of the regulatory agreement or judgement by which the alimony in favour of the child/children is established.

HOW DO I FILE THE PRIOR COMPLAINT OR REQUEST?

The prior complaint and the attached documents must be sent in either of the two following ways to the Provincial Directorate issuing the resolution, or in case you have not received any resolution, to the Spanish Public Service of Employment:

1. Electronic Register with digital certificate or cl@ve.

For this, you must click the link below:

<https://rec.redsara.es/registro/action/are/acceso.do>

Additionally, you may install the **Autofirma application**. For this you may follow the link below:

<https://sede.minetur.gob.es/es-es/firmaelectronica/paginas/AutoFirma.aspx>

The application will issue a proof with a registration number. It is important to keep this proof and send it to SEPLA for further processing.

2. By administrative postal mail at any post office addressed to:

- The General Directorate issuing the resolution (the postal address is noted in the resolution) if the administrative resolution has been received.
- To the Employment Public Service (C/ Condesa de Venadito, nº 9, 28027 Madrid), if you have not received the said administrative resolution.

In this instance you must bring two copies of the writ and the aforesaid documents attached to the postal office. They will stamp the two copies and you must keep one of them, which you must send to SEPLA as soon as possible.

This is the easiest option in case you decide to do it yourself.

3. By administrative postal mail at any post office addressed to:

Sepla offers all its affiliates the possibility of submitting the previous claim or request on their behalf. To do this, simply send the claim (completed by each affiliate) along with the additional documentation you must provide to sepe@sepla.es. We will take care of its submission.

In case of doubt, you can contact Leire Campos at +34 653839560 or +34 696878762.



WHAT HAPPENS IF THE ADMINISTRATION RESPONDS IN A NEGATIVE WAY OR DOES NOT RESPOND TO THE PRIOR COMPLAINT/REQUEST?

Again, we have two instances:

I. I have not been paid any unemployment benefit nor the resolution

After our request for payment there are two possible scenarios:

- a. **I have received a resolution by which my right to the unemployment benefit is rejected:**

In this scenario we have 30 working days to file the prior complaint and subsequent judicial claim.

- b. **In the event that a precautionary application for benefits has been submitted, after three months as of the date I filed my request I have not received any resolution.**

In this case the request should be considered rejected due to the absence of reply. Thus, after these three months, a prior administrative complaint in the term of 30 working days and subsequent judicial claim.

II. I have received the resolution but the amount I am paid is lesser than the one I am entitled to.

In this case as pointed out before, we would have filed prior administrative complaint so the next step would be to file a judicial claim before the Labour Court.

The time limit to file judicial claim is of 30 working days to be counted as of:

- a. **I have received a resolution by which my right to the unemployment benefit is denied:**

In this scenario we have 30 working days to file a judicial claim.

- b. **45 days after filing my prior complaint I have not received any resolution.**

In this case the complaint is considered rejected due to absence of reply. This allows that, once elapsed the 45 days, we will be able to file a claim during the following 30 working days before the Labour Court.

Keep in mind that both the Employment Public Service and the Airline will be called to the judicial proceeding, in general terms and unless the airline has acted in bad faith, fraud or has paid social security contributions for an amount lower than the effective ones, it will not be liable in this sense, but has to be called to the court. The main claim will be against the Administration.

You can find all the claim DRAFTS and the simulator in this link:

[Claim forms](#)