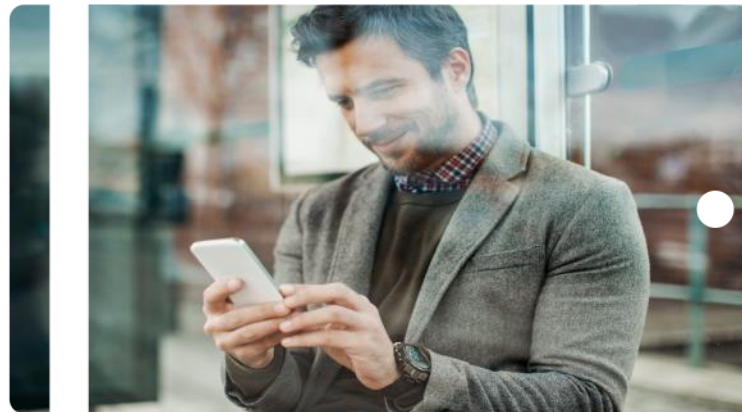




PARTE DE *Bupa*

Activa Digital



ESTAMOS
CONECTADOS A TI
Somos fans de la vida

Coberturas Activa Digital

Activa Digital es un nuevo producto **diferenciador** que desde el punto de vista asistencial se trata de un **producto de cobertura básica, complementado con muchas otras ventajas que ofrece la digitalización.**

1 Asistencia Sanitaria



Consultas de medicina general y especialidades médicas

- Medicina Primaria, Cardiología, Ginecología, Pediatría ...
- Límite: 3 consultas presenciales por asegurado/año

2 Videoconsulta



Médico Digital 24 horas

Generales y de Atención Pediátrica. Sin cita previa.



Planes de Salud personalizados

Nutrición, Entrenador Personal, Embarazo, Salud Infantil (planes digitales)



Bienestar Emocional, Suelo pélvico, Deshabitación tabáquica...

3 Servicios a domicilio



Envío de medicamentos desde la farmacia

3 servicios/asegurado/año, cobertura nacional
Plazo de entrega 3 horas



Fisioterapia

6 servicios/asegurado/año, 2 primeros servicios sin prescripción



Analítica a domicilio

1 analítica/asegurado/año

★ Acceso a cuadro médico de Sanitas

★ Ventajas digitales y servicios a domicilio

FAQs

- ¿Qué es lo **diferencial** de Activa Digital?

Es un producto que ofrece a los asegurados la posibilidad de mantener el acceso al cuadro médico de Sanitas y a ventajas digitales, tales como videoconsulta y servicios a domicilio.

- ¿Qué **prima** tiene el producto Activa Digital?

La prima es de **9€ al mes por asegurado**.

- ¿**Admite Inclusiones**?

Por las características de contratación de este producto, **no se admiten inclusiones** posteriores al alta de la póliza.

- ¿Pueden contratarse **complementos**?

No, en este producto no se permite la contratación de complementos.

- ¿Qué **duración** tiene el producto? ¿Puede ampliarse?

Este producto es de renovación anual y, una vez contratado, no existe límite de permanencia en el mismo.

Los clientes que quieran **volver a un producto de cobertura completa de Sanitas**, similar a su póliza de origen, **manteniendo los derechos de antigüedad**, sólo podrán hacerlo en los **12 meses posteriores al alta de la póliza de Activa Digital**.

Una vez transcurrido este primer año, si quieren contratar un producto de cobertura completa tendrán que hacerlo pasando de nuevo carencias y rellenado el cuestionario de salud.

- ¿ **Cuántas consultas presenciales tiene el cliente**?

El cliente cuenta únicamente con **3 consultas en total por asegurado y año** de cualquier especialidad con cualquier profesional médico de Sanitas.

FAQs

- ¿A qué especialidades tiene acceso por cuadro médico?

Los clientes de este producto pueden acudir únicamente a consulta de las siguientes especialidades: Alergología, Anestesiología, Angiología y Cirugía vascular, Aparato Digestivo, Cardiología, Cirugía Cardiovascular, Cirugía General y del Aparato Digestivo, Cirugía Maxilofacial, Cirugía Reparadora, Cirugía Torácica, Dermatología, Endocrinología, Geriatria, Ginecología, Hematología y Hemoterapia, Medicina Interna, Nefrología, Neumología, Neurocirugía, Neurología, Oftalmología, Oncología Médica, Otorrinolaringología, Pediatría, Proctología, Psiquiatría, Rehabilitación, Reumatología, Traumatología, Urología y Psicología.

- ¿A qué **cuadro médico** tienen acceso los asegurados?

Los asegurados podrán hacer uso de sus consultas presenciales en cualquier centro o médico del cuadro, con los límites establecidos, siempre que forme parte de la cobertura de su póliza

- ¿Este producto cubre **urgencias**?

Este producto es de cobertura limitada y cubre únicamente las urgencias vitales. **No** tiene cobertura de puerta de urgencias ni hospitalización.

- ¿Cómo me doy de **alta**?

Para proceder al alta en este producto, es necesario que lo **comunique al SEPLA para que realicen la gestión de cambio de tu póliza.**

- ¿Qué va a recibir el cliente en el momento del alta?

En el momento del alta el cliente recibirá:

- **SMS de bienvenida** con el número de tarjeta
- **Email de bienvenida** con el acceso a Mi Sanitas (es necesaria la firma de condiciones como cualquier cliente)
- Carta de bienvenida con la tarjeta física incluida
- Link a la landing explicativa de uso (no tiene universo Sanitas) en SMS e Email.